

SCHEDA TRASPARENZA TARI

*obblighi di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti urbani
e assimilati previsti nella delibera ARERA n. 444/2019*

a) ragione sociale

Gestore delle tariffe e dei rapporti con gli utenti

Comune di Valmacca

Piazza Bisio, 1

Valmacca

www.comune.valmacca.al.it

Gestore raccolta, trasporto, spazzamento, lavaggio strade e smaltimento rifiuti

Cosmo Spa

Via Achille Grandi 45 C

Casale Monferrato

www.cosmocasale.it

b) recapiti telefonici, postali e di posta elettronica;

Gestore delle tariffe e dei rapporti con gli utenti

Comune di Valmacca – Ufficio tributi

Orari martedì e venerdì 10,00 – 13,00

tel. 0142 410154 int. 4

sito www.comune.valmacca.al.it e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it

PEC: protocollo@pec.comune.valmacca.al.it

Gestore raccolta, trasporto, spazzamento, lavaggio strade e smaltimento rifiuti

Per informazioni sul servizio, segnalazione disservizi e reclami

Cosmo Spa

Orari lun-ven 9-12,30 14,00-17,00

tel. 800.94.32.33

sito www.cosmocasale.it

e-mail: info@cosmocasale.it

PEC: cosmo@pec.wmail.it

c) modulistica per l'invio di reclami

I reclami possono essere inviati via posta, mail o con consegna a mano.

Non è richiesto modulo specifico tuttavia si mette a disposizione il modulo per chi lo volesse usare presso gli Uffici Comunali.

Cosmo Spa

e-mail: info@cosmocasale.it

PEC: cosmo@pec.wmail.it

Comune di Valmacca

e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it

d) Calendario raccolta rifiuti urbani

Cosmo Spa

www.cosmocasale.it (menu in alto a destra della pagina che si aprirà – COMUNI TARIP)

e) Campagne straordinarie raccolta rifiuti

Attualmente non sono in corso campagne straordinarie.

Per avere informazioni:

www.cosmocasale.it

f) Corretto conferimento rifiuti urbani

Nel Comune di Valmacca, la raccolta differenziata dei rifiuti avviene attraverso diverse modalità:

- 1) con sistema porta a porta per rifiuto organico nei giorni di martedì (soltanto nel periodo dal 1/5 al 31/10) e venerdì (tutto l'anno) al mattino dalle 6 alle 12;
- 2) con sistema porta a porta quindicinale per rifiuto indifferenziato con sistema di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti il GIOVEDÌ pomeriggio dalle 13 alle 19;
- 3) in contenitori stradali per la raccolta di carta, plastica, vetro, pile, farmaci, oli esausti e abiti usati;
- 4) con sistema porta a porta per rifiuti ingombranti e RAEE secondo il calendario (www.cosmocasale.it - menu in alto a destra della pagina che si aprirà – calendario INGOMBRANTI 2020) che di solito corrisponde col primo mercoledì dei mesi dispari, prenotandosi ENTRO 5 giorni prima della data della raccolta prevista, presso gli uffici comunali;
- 5) presso il centro di raccolta VALMACCA (Via Mazzini 24) e della frazione Rivalba (Via E. Marchino) per varie tipologie di rifiuti (principalmente per verde e ingombranti non pericolosi).

Per effettuare correttamente la raccolta differenziata dei rifiuti occorre seguire qualche piccola regola:

- 1) ridurre il volume degli imballaggi;
- 2) non lasciare mai rifiuti abbandonati a terra accanto ai contenitori;

3) non inserire nei contenitori rifiuti differenti da quelli che possono accogliere.

Il mancato rispetto di queste semplici regole potrà determinare maggiori costi del servizio che si rifletteranno sulle bollette pagate da tutti gli utenti.

Maggiori info: www.cosmocasale.it

g) Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

Cosmo Spa

Link diretto:

www.cosmocasale.it/doc/cartadeiservizi.pdf

Link alla pagina dei *Documenti informativi*:

www.cosmocasale.it/documenti.html

Link alla pagina di Cosmo Spa:

www.cosmocasale.it

h) percentuale raccolta differenziata

Percentuale di raccolta differenziata conseguita dal Comune di Valmacca

ANNO 2017 73,40% approvato da Regione Piemonte con D.D. 20/09/2018 n. 344

ANNO 2018 72,66% approvato da Regione Piemonte con D.D. 31/10/2019 n. 520

ANNO 2019 79,38% approvato da Regione Piemonte con D.D. 16/11/2020 n. 646

i) Calendario e orari spazzamento e lavaggio strade

Lo spazzamento e lavaggio strade da parte di COSMO SPA non è calendarizzato ma effettuato su eventuale richiesta del Comune.

j) regole di calcolo della tariffa (comprese riduzioni, conguagli e imposte)

Con decorrenza 01.01.2017, è cessata l'applicazione nel Comune di Valmacca del tributo TARI, ferme restando le obbligazioni sorte prima di predetta data, ed è stato avviato il nuovo servizio di tariffazione puntuale, con l'applicazione dal 01.01.2017 del tributo TARI denominato "TARIP" avente natura tributaria disciplinata dal regolamento di cui al seguente link

<http://www.comune.valmacca.al.it/portals/1485/SiscomArchivio/4/2020-000295-2.PDF>

Tariffa Utenze domestiche

La quota fissa della tariffa per le utenze domestiche è determinata applicando alla superficie dell'alloggio e dei locali che ne costituiscono pertinenza le tariffe per unità di superficie parametrata al numero degli occupanti, secondo le previsioni di cui al punto 4.1, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158, in modo da privilegiare i nuclei familiari più numerosi.

La quota variabile della tariffa per le utenze domestiche è determinata in relazione al numero degli occupanti, secondo le previsioni di cui al punto 4.2, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. I coefficienti rilevanti nel calcolo della tariffa sono determinati nella delibera tariffaria.

Per le utenze domestiche condotte da persone fisiche che vi hanno stabilito la propria residenza anagrafica, il numero degli occupanti è quello del nucleo familiare risultante all'Anagrafe del Comune. Devono comunque essere dichiarate le persone che non fanno parte del nucleo familiare anagrafico e dimoranti nell'utenza per almeno sei mesi nell'anno solare, come ad es. le colf che dimorano presso la famiglia.

La quota variabile puntuale o a conferimento della tariffa per le utenze domestiche è disciplinata all'art. 19 del regolamento TARIP scaricabile al seguente link

www.comune.valmacca.al.it/portals/1485/SiscomArchivio/4/2020-000295-2.PDF

Tariffa Utenze non domestiche

La quota fissa della tariffa per le utenze non domestiche è determinata applicando alla superficie imponibile le tariffe per unità di superficie riferite alla tipologia di attività svolta, calcolate sulla base di coefficienti di potenziale produzione secondo le previsioni di cui al punto 4.3, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. La quota variabile della tariffa per le utenze non domestiche è determinata applicando alla superficie imponibile le tariffe per unità di superficie riferite alla tipologia di attività svolta, calcolate sulla base di coefficienti di potenziale produzione secondo le previsioni di cui al punto 4.4, all.1, del Decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. I coefficienti rilevanti nel calcolo della tariffa sono determinati per ogni classe di attività contestualmente all'adozione della delibera tariffaria.

La quota variabile puntuale o a conferimento della tariffa per le utenze non domestiche è disciplinata all'art. 19 del regolamento TARIP scaricabile al link

www.comune.valmacca.al.it/portals/1485/SiscomArchivio/4/2020-000295-2.PDF

Le **riduzioni** e **agevolazioni** sono disciplinate agli artt. 23/24/27/28/29/30 del regolamento TARIP di cui sopra e i moduli di richiesta sono disponibili presso gli uffici comunali oppure

UFFICIO TRIBUTI

Orari martedì e venerdì 10,00 – 13,00

tel. 0142 410154 int. 4

e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it

PEC: protocollo@pec.comune.valmacca.al.it

k) riduzioni tariffarie per disagio economico e sociale e la relativa procedura

Art. 31 del regolamento TARIP al seguente link

www.comune.valmacca.al.it/portals/1485/SiscomArchivio/4/2020-000295-2.PDF

Ogni ulteriore informazione in merito compresi i moduli di richiesta sono disponibili presso gli uffici comunali oppure

UFFICIO TRIBUTI

Orari martedì e venerdì 10,00 – 13,00

tel. 0142 410154 int. 4

e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it

PEC: protocollo@pec.comune.valmacca.al.it

l) estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso

CC n. 14 del 26/06/2020 www.comune.valmacca.al.it/Home/Come-fare-per?ID=85460

Anni precedenti www.comune.valmacca.al.it/Home/Come-fare-per?IDCategoria=8515

m) regolamento TARI

www.comune.valmacca.al.it/portals/1485/SiscomArchivio/4/2020-000295-2.PDF

n) modalità di pagamento

Tramite i **modelli F24 inviati dall'ente** che possono essere pagati in qualunque sportello bancario o postale.

Come richiedere l'invio telematico dei modelli F24

Può essere richiesto l'invio telematico della Tari inviando la richiesta alla mail:

tributi@comune.valmacca.al.it

oppure richiedendolo ai seguenti uffici:

UFFICIO TRIBUTI

Orari martedì e venerdì 10,00 – 13,00

tel. 0142 410154 int. 4

e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it

PEC: protocollo@pec.comune.valmacca.al.it

o) scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso;

la riscossione della TARIP 2020 dovrà essere effettuata nei termini di seguito indicati, in 3 rate e precisamente:

- 1° rata o rata unica: **31 luglio 2020** acconto - copertura costi fissi e variabili al 90% con tariffe 2019;
- 2° rata: **31 ottobre 2020** acconto - copertura costi fissi e variabili al 90% con tariffe 2019;
- 3° Rata a saldo e conguaglio: **16 marzo 2021** saldo - copertura costi fissi e variabili a conguaglio con tariffe 2020 oltre che addebito degli svuotamenti minimi ed eventuali maggiori svuotamenti oltre ai minimi;

p) Sanzioni e interessi applicabili per ritardato/omesso pagamento

Applicazione sanzioni e interessi omesso /parziale/ tardivo versamento

In caso di omesso o parziale versamento entro il 31/12 del quinto anno successivo all'anno di imposizione verrà notificato un sollecito di pagamento e successivamente verrà notificato avviso di accertamento per parziale/omesso versamento maggiorato della sanzione del 30% sull'imposta dovuta e degli interessi al tasso legale calcolati a giorno.

Si prega tuttavia di contattare l'ufficio tributi per il calcolo e l'emissione del documento di pagamento.

Per ulteriori informazioni consultare il Regolamento TARIP art. 38.

www.comune.valmacca.al.it/portals/1485/SiscomArchivio/4/2020-000295-2.PDF

q) procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa - rimborsi;

Come variare i dati

UFFICIO TRIBUTI

Orari martedì e venerdì 10,00 – 13,00

tel. 0142 410154 int. 4

e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it

PEC: protocollo@pec.comune.valmacca.al.it

CESSAZIONE:

Per cessare un'utenza il contribuente deve presentare denuncia di cessata occupazione dei locali reperibile all'ufficio tributi dell'ente - cessata occupazione. La denuncia, compilata in ogni sua parte e corredata da documentazione a riprova del cessato utilizzo dei locali, va consegnata all'ufficio tributi o inviata via mail o PEC.

VARIAZIONE UTENZA DOMESTICA:

Per variare l'intestazione di un utenza, spostare l'utenza tassa rifiuti da un indirizzo all'altro o variare le condizioni di tassazione (per esempio acquisto o vendita di un abitazione, box auto o di una cantina, correzione della superficie dichiarata) il contribuente deve presentare

denuncia di occupazione abitazione reperibile all'ufficio tributi dell'ente - denuncia occupazione abitazione. La denuncia, compilata in ogni sua parte va consegnata all'ufficio tributi o inviata via mail o PEC.

VARIAZIONE UTENZA NON DOMESTICA:

Per variare l'intestazione di un utenza, spostare l'utenza tassa rifiuti da un indirizzo all'altro o variare le condizioni di tassazione (per esempio correzione della superfice dichiarata) il contribuente deve presentare denuncia di occupazione attività reperibile all'ufficio tributi dell'ente - denuncia occupazione attività. La denuncia, compilata in ogni sua parte va consegnata all'ufficio tributi o inviata via mail o PEC.

Come richiedere informazioni e/o rettifica sulla tassazione e i pagamenti

Il contribuente si può rivolgere
UFFICIO TRIBUTI
Orari martedì e venerdì 10,00 – 13,00
tel. 0142 410154 int. 4
e-mail: tributi@comune.valmacca.al.it
PEC: protocollo@pec.comune.valmacca.al.it

Come ottenere un rimborso

Se il contribuente ha erroneamente versato più del dovuto, può richiedere il rimborso entro 5 anni dalla data del versamento compilando il modello reperibile all'ufficio tributi da inviare via PEC protocollo@pec.comune.valmacca.al.it, raccomandata AR o consegnare agli Uffici Comunali dell'ente dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30, completo della documentazione richiesta.

r) comunicazioni agli utenti da parte di ARERA relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio

www.arera.it